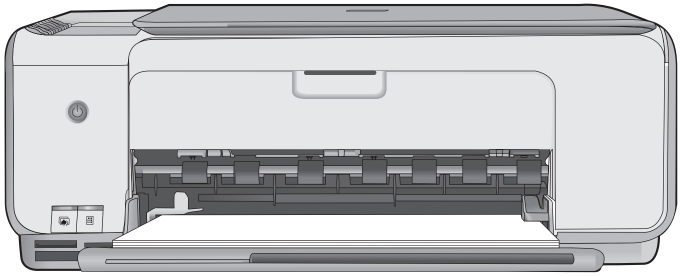
HP Photosmart C3100 All-in-One series

ベーシック ガイド



HP Photosmart C3100 All-in-One series

ベーシック ガイド

出版番号: Q8150-90205

Hewlett-Packard 社の告知

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。ここに記載の何ものも、追加保証を構成すると解釈されるものではありません。HP は、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

目次

1 安全に関する情報

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

⚠警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
⚠注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。
感電のおそれがあります。

⚠警告

指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

ii for safety use

2 HP All-in-One の概要

HP All-in-One では、コピーの作成、文書のスキャン、およびメモリ カードからの写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。 HP All-in-One に備わった機能の多くは、コンピュータを使わなくてもコントロール パネルから直接利用することができます。

注記　本ガイドには、基本操作やトラブルシューティングに関する説明と、HP サポートの連絡先やサプライ品の注文についての情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、あらゆる機能についての詳細な情報が記載されています。詳細については、11 ページの [オンスクリーン ヘルプの利用]を参照してください。

コピー

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーをさまざまな種類の用紙で作成できます。 フチ無しコピーなど、特定の用紙サイズに合うように原稿のサイズを拡大または縮小し、コピー品質を調整し、高画質の写真のコピーを作成できます。

スキャン

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。 HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

写真の印刷

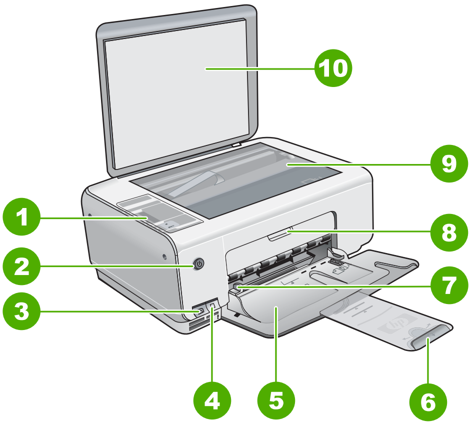
HP All-in-One にはメモリカード スロットがあるので、スロットにメモリ カードを挿入すれば、写真をコンピュータにアップロードしなくても、デジタルカメラで撮影した写真を印刷することができます。 また、HP All-in-One が USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して、印刷、編集、共有を行うこともできます。

警告　一度に 2 枚以上のメモリ カードを挿入しないでください。複数のメモリ カードを挿入すると、データが破損する場合があります。

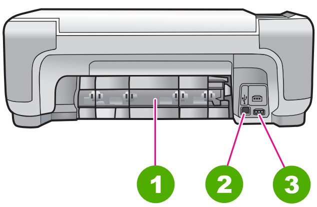
コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。 フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

HP All-in-One 各部の説明



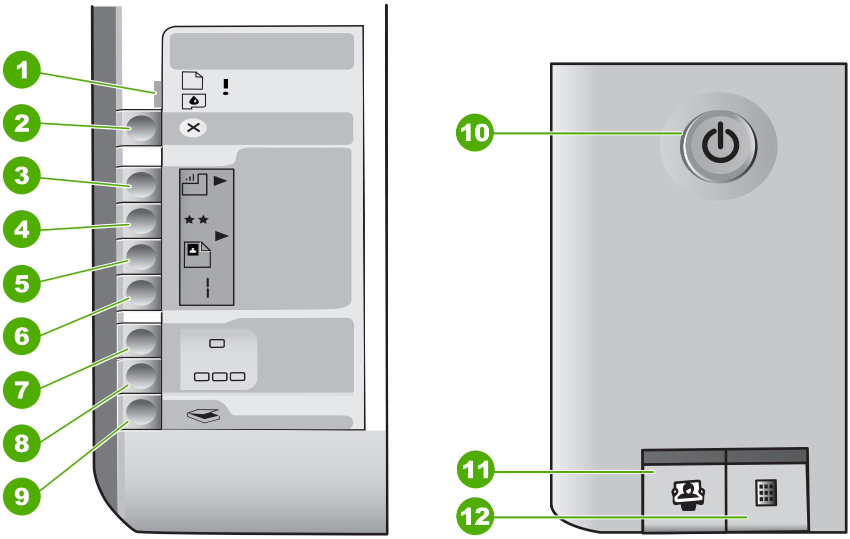
番号	説明
1	コントロール パネル
2	On ボタン
3	**Photosmart Express** ボタン (左) と **フォトシート** ボタン (右)
4	メモリ カード スロット
5	給紙トレイ
6	用紙補助トレイ
7	横方向用紙ガイド
8	プリント カートリッジ アクセスドア
9	ガラス板
10	原稿押さえ



番号	説明
1	後部アクセスドア
2	後部 USB ポート
3	電源接続*

* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルのボタン



番号	アイコン	名前と説明
1		**用紙を確認/プリント カートリッジを確認**： 用紙のセット、用紙詰まりの解消、プリント カートリッジの再取り付け、プリント カートリッジの交換、プリント カートリッジ アクセス ドアを閉じる必要があることを示します。
2		**キャンセル** ボタン： タスクを停止または設定をリセットします。
3		**用紙の種類** ボタン： 用紙トレイにセットされた用紙の種類 (普通紙やフォト用紙) に合わせて用紙の種類を変更します。デフォルトの設定は普通紙です。

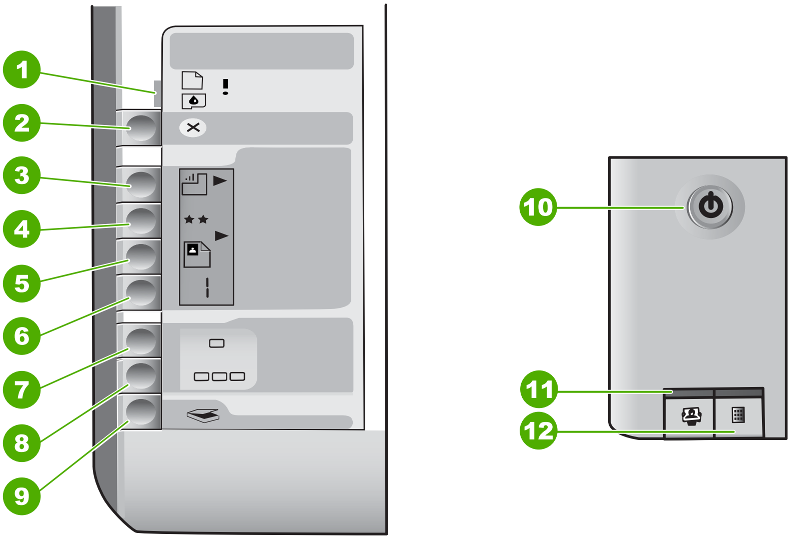
(続き)

番号	アイコン	名前と説明
4	★★	品質 ボタン： コピー品質を変更します。普通紙のデフォルト品質は 1 つ星です。フォト用紙のデフォルト品質は 2 つ星です。
5		サイズ ボタン： 画像サイズを 100% に変更(実物大)したり、ページに合わせたり(ページに合わせる)、またはフチ無し印刷 (フチ無し) を行います。デフォルト設定は、普通紙の場合は 100%、フォト用紙の場合はフチ無しです。
6		コピー枚数 ボタン： 目的のコピー枚数を指定します。エラーが発生すると、ディスプレイに [E] 文字が表示されます。
7		コピー スタート - モノクロ ボタン： モノクロ コピーを作成します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。
8		コピー スタート - カラー ボタン： カラー コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。
9		スキャン スタート/再印刷 ボタン： スキャンを開始します。
10		On： HP All-in-One のオン/オフを切り替えます。HP All-in-One の電源をオフにしていても、本体には必要最小限の電力が供給されています。電力を完全に絶つには、HP All-in-One の電源を切り、電源コードを抜きます。
11		Photosmart Express ボタン： 写真の印刷、編集、共有を行うために、コンピュータで HP Photosmart Express ソフトウェア アプリケーションを起動します。
12		フォトシート ボタン： メモリ カードが HP All-in-One に挿入されている場合に、フォト シートを印刷します。フォトシートには、メモリカード内のすべての写真のサムネイル ビューが表示されます。フォト シート上で印刷したい写真を選択し、そのフォト シートをスキャンすることで写真を印刷できます。メモリ カード

番号	アイコン	名前と説明
		からフォト シートを印刷する際に、HP All-in-One をコンピュータに接続する必要はありません。

ステータス ランプの概要

複数のインジケータ ランプでお使いの HP All-in-One の状態がわかります。



番号	説明
1	用紙を確認ランプ
2	プリント カートリッジを確認ランプ
3	コピー ボタン ランプ (コピー スタート - モノクロ ボタンおよび コピー スタート - カラー ボタン用)
4	On ボタン

次の表では、一般的な状況とランプの意味を示します。

ステータス ランプ	意味
すべてのランプが消灯。	HP All-in-One の電源がオフになっています。**On** ボタンを押して、デバイスの電源を入れてください。
On ランプとコピー ボタンのいずれかのランプが点灯。	HP All-in-One は印刷、スキャン、コピーの準備が完了しました。
On ランプが点滅。	印刷、スキャン、コピー、またはメンテナンス タスク (プリント カートリッジの調整など) を実行中のため、HP All-in-One はビジー状態です。
On ランプが 3 秒間すばやく点滅、その後点灯。	印刷、スキャン、コピー、またはメンテナンス タスク (プリント カートリッジの調整など) を実行中のため、HP All-in-One がビジー状態のときに、ボタンが押されました。
On ランプが 20 秒間点滅、その後点灯。	**スキャン スタート/再印刷** ボタンを押しても、コンピュータから応答がありません。
[用紙を確認] ランプが点滅。	• HP All-in-One の給紙トレイに用紙がありません。 • HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。 • 用紙サイズ設定が、給紙トレイで検出された用紙サイズと一致していません。 詳細については、コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを確認してください。
[プリント カートリッジを確認] ランプが点滅。	• プリント カートリッジ アクセスドアが開いています。 • プリント カートリッジがないか、正しく取り付けられていません。 • プリント カートリッジのテープがはがされていません。 • プリント カートリッジが HP All-in-One に対応していません。 • プリント カートリッジに欠陥がある可能性があります。

(続き)

ステータス ランプ	意味
用紙を確認ランプとプリント カートリッジを確認ランプが点滅。	インクホルダーが停止しています。 HP All-in-One の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
用紙を確認、プリント カートリッジを確認、およびコピー ボタンのランプが点滅。	コントロール パネル カバーが取り付けられていないか、正しく固定されていません。 コントロール パネル カバーを取り付ける方法については、『セットアップ ガイド』を参照してください。
On、[用紙を確認]、[プリント カートリッジを確認] ランプが点滅。	スキャナ エラーです。 HP All-in-One の電源をオフにし、もう一度オンにします。問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
すべてのランプが点滅。	HP All-in-One で、重大なエラーが発生しました。 1. HP All-in-One の電源をオフにします。 2. 電源コードを抜きます。 3. 1分間待ち、電源コードをもう一度差し込みます。 4. HP All-in-One の電源を入れます。 問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すれば、コントロール パネルからは利用できない数多くの機能にアクセスすることができます。HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、写真の印刷をすばやく簡単に行えます。また、写真の保存、表示、共有など、その他の基本機能にもアクセスすることができます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法については、**[HP Photosmart ソフトウェア ヘルプ]** または **[HP Photosmart Mac ヘルプ]** を参照してください。

詳細

HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報は、印刷物でもオンスクリーンでも、さまざまな方法で入手できます。

- **セットアップ ガイド**
  『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
  セットアップ中に問題が生じた場合は、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、またはこのガイドの25 ページの [トラブルシューティングとサポート]を参照してください。
- **HP Photosmart ソフトウェアのツアー** (Windows)
  HP Photosmart ソフトウェアのツアーは、HP All-in-One に含まれるソフトウェアの概要を対話形式で、しかも楽しみながら理解できるように構成されています。 HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使って、写真を編集、整理、印刷する方法がわかります。
- **オンスクリーン ヘルプ**
  オンスクリーン ヘルプは、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本『ベーシック ガイド』には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明します。
  詳細については、11 ページの [オンスクリーン ヘルプの利用]を参照してください。
- **Readme**
  Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。 Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。
- japan.support.hp.com
  インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。 この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

オンスクリーン ヘルプの利用

このガイドでは、HP All-in-One の使用をすぐに開始できるように、主な機能について説明します。HP All-in-One が対応するすべての機能については、デバイス付属のオンスクリーン ヘルプをよくお読みください。

Windows コンピュータで [HP Photosmart ソフトウェア ヘルプ] にアクセスするには

1. HP ソリューション センター で、HP All-in-One のタブをクリックします。
2. **[ヘルプとサポート]** をクリックします。

[HP Photosmart Mac ヘルプ] にアクセスするには

➔ HP Photosmart Studio で **[ヘルプ]** メニューを開き、**[HP Photosmart Mac ヘルプ]** を選択します。
[HP Photosmart Mac ヘルプ] が表示されます。

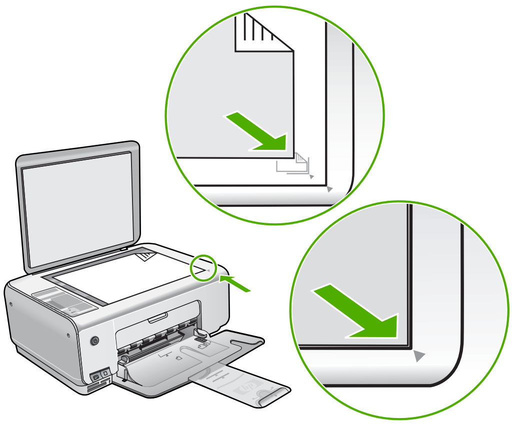
原稿および用紙のセット

ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

ガラス板に原稿をセットするには

1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。
2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

   ヒント　原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。



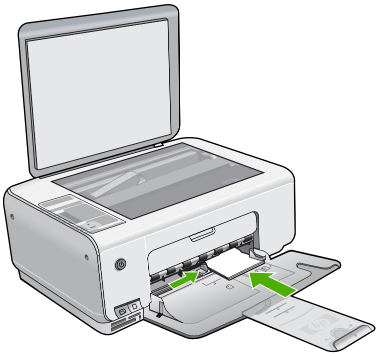
3. カバーを閉じます。

給紙トレイにハガキ/L判のフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

   ヒント 小さいフォト用紙のセットについては、給紙トレイの底面にあるフォト用紙セット用のガイドを参照してください。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



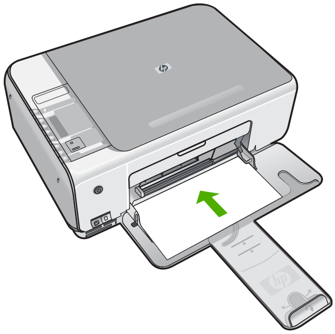
印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

紙詰まりの防止

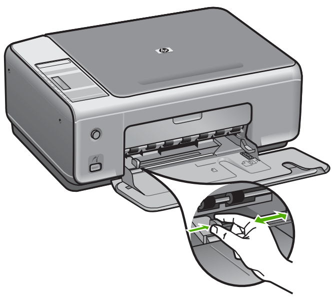
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。

- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。



- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。 給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。



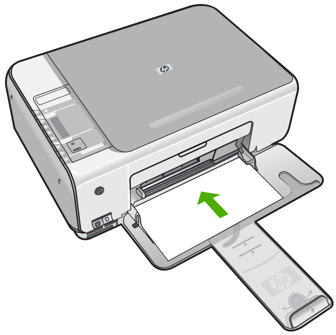
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All−in−One で推奨している用紙の種類をお使いください。

コピーの作成

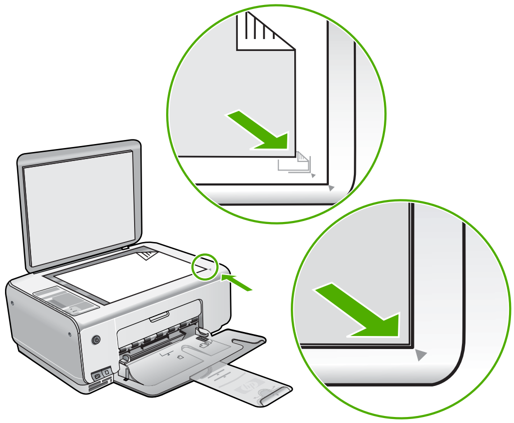
コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。



2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

画像のスキャン

スキャンはコンピュータから行うこともできますし、HP All-in-One から行うこともできます。ここでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。またスキャンを実行する前に、コンピュ

ータに HP Photosmart ソフトウェア (Windows) または HP Photosmart Mac ソフトウェア (Mac) をインストールし、実行しておく必要もあります。

- Windows コンピュータでソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** が表示されていることを確認します。

  注記　Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

- Mac の場合、 ソフトウェアは常に動作しています。

ヒント　HP Photosmart ソフトウェア (Windows) または HP Photosmart Mac ソフトウェア (Mac) を使用して、パノラマ画像などの画像をスキャンします。 このソフトウェアを使用すると、スキャンされた画像を編集および印刷するだけでなく、共有することもできます。 詳細については、HP All-in-One に付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

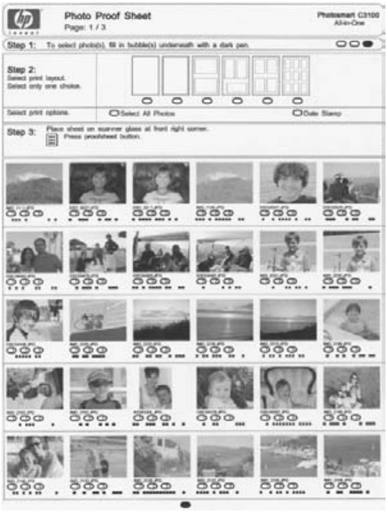
コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス板の左下隅に合わせて原稿を置きます。
2. スキャン スタート/再印刷 を押します。
   コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。
3. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

フォト シートを使用した写真の印刷

フォト シートを使うと、コンピュータを使わずに直接メモリ カードから選択して実際に印刷を行うことができ、便利です。フォトシート (複数ページの場合あり) にはメモリ カードに保存されている写真のサムネイル ビューが表示されます。各サムネイルにはファイル名、インデックス番号、日付が表示されています。

フォト シートは、写真の簡単なカタログ作成にも利用できます。



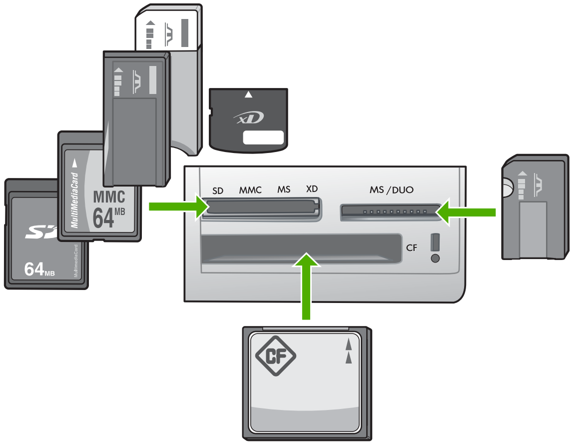
注記　HP All-in-One からアクセスできるのは、JPEG および TIFF 画像ファイルだけです。その他のタイプのファイルを印刷するには、ファイルをメモリカードからお使いのコンピュータに転送して、HP Photosmart ソフトウェアを使用してください。

フォト シートから写真を印刷するためには、以下に詳しく説明する手順で作業する必要があります。

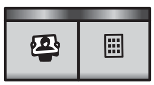
- メモリ カードのフォト シートを印刷
- フォト シートを記入
- フォト シートをスキャン

フォト シートを印刷するには

1. ガラス板に原稿がセットされている場合は、取り除きます。
2. メモリ カードを HP All-in-One のスロットに挿入します。
   HP All-in-One では、以下のメモリカードをサポートしています。 各タイプのメモリカードは、そのカードに適したスロットにのみ差し込むことができます。



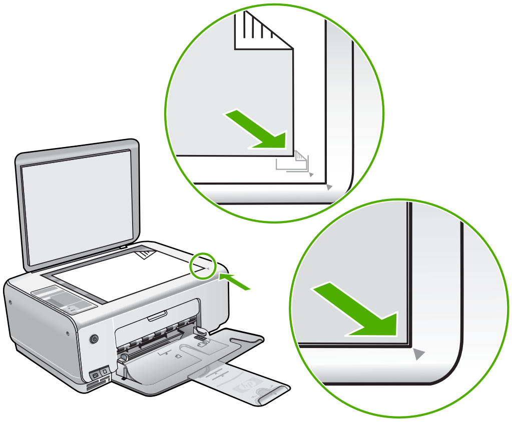
   – **一番上、左のスロット**: Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)、Secure MultiMedia Card、Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (専用アダプタが必要)、Memory Stick Pro、xD-Picture Card、Memory Stick Pro
   – **一番上、右のスロット**: Memory Stick Duo (専用アダプタ不要)
   – **一番下のスロット**: CompactFlash (I、II)
3. フォトシート ボタンを押します (メモリ カード スロットの上)。
   フォトシート ボタンは右側のボタンです。



   フォトシートが印刷されます。
4. 印刷が完了したら、フォトシートに記載されている指示に従って、印刷する写真を選択し、そのシートをスキャンします。

フォト シートをスキャンするには

1. フォトシートの印刷面を下にして、ガラス板の右下隅に合わせてセットします。 フォトシートの短辺と長辺が、ガラス板の右端と前端に揃っていることを確認します。 カバーを閉じます。



2. フォトシートのスキャン中は、そのフォトシートの印刷に使用したメモリ カードを HP All-in-One に挿入しておいてください。
3. フォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
4. フォトシート を押します。
HP All-in-One でフォトシートがスキャンされて、選択した写真が印刷されます。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションから印刷するには (Windows)

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. これから行う印刷ジョブ用のタブを使用し、適切なオプションを選択します。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ソフトウェア アプリケーションから印刷するには (Mac)

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. ページ属性を指定します。
   – 用紙のサイズを選択します。
   – 用紙の方向を選択します。
   – 拡大/縮小の比率を入力します。
5. **[OK]** をクリックします。
6. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[プリント]** を選択します。
   [プリント] ダイアログ ボックスが表示され、**[印刷部数と印刷ページ]** パネルが開きます。
7. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップ メニューでそれぞれのオプションの印刷設定を変更します。
8. 印刷を開始するには、**[プリント]** をクリックします。

プリント カートリッジの交換

インク残量が低下した場合は、次の手順に従ってください。

注記　プリント カートリッジのインク残量が低下すると、コンピュータ画面にメッセージが表示されます。インクの残量は、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使用して、確認することもできます。

インク残量の低下を警告するメッセージが表示されたら、プリント カートリッジを交換してください。文字がかすれたり、プリント カートリッジが原因で印刷の品質に問題が生じたりした場合にも、プリント カートリッジを交換してください。

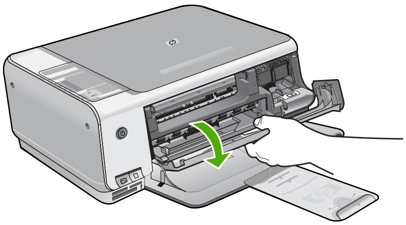
HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、www.hp.com/learn/suresupply にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

プリント カートリッジを交換するには

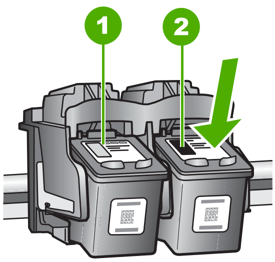
1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。

   注意　プリント カートリッジを交換する場合、HP All-in-One がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP All-in-One ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP All-in-One が破損するおそれがあります。

2. レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。



4. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
   カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。
   黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

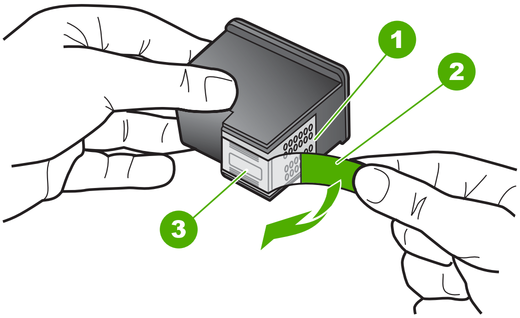


1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

5. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。

HP All-in-One の概要

6. 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。
   インク不足またはインク切れで取り外したプリント カートリッジはリサイクルしてください。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを利用すると使用済みのプリント カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
7. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。



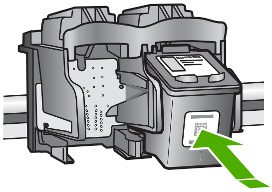
1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

注意 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

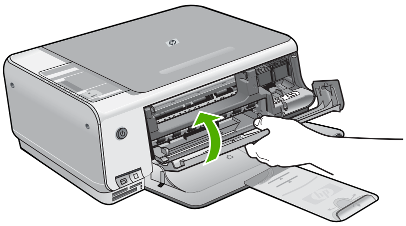


8. 新しいプリント カートリッジを、空きスロットにスライドさせながら挿入します。プリント カートリッジの上部をそっと押し、カチッと音がするまで中に入れてください。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。

黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。



9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。



新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整シートが印刷されます。

注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

まだ調整に失敗する場合は、センサーかプリント カートリッジが故障している可能性があります。HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ガラス板のクリーニング
- 原稿押さえのクリーニング

ガラス板のクリーニング

ガラス板の表面が指紋、しみ、髪の毛、ほこりで汚れていると、パフォーマンスが低下し、一部の機能の精度が悪くなります。

ガラス板をクリーニングするには

1. HP All-in-Oneの電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナで、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

   △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス板にかけないでください。ガラス板の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. しみにならないよう、乾いた柔らかい糸くずの出ない布で水分を拭きとります。
4. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

カバーの裏側をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

   △ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布でカバーの裏側に残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意** ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

5. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

3 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。 インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。 詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。 ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

注意　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートの連絡先については、本ガイドの裏見返しをご覧ください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP All-in-One を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

トラブルシューティングとサポート

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。 HP ソリューション センター に必須アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

(Mac) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Mac から HP All-in-One の接続を解除します。
2. **[Applications]**:**[Hewlett-Packard]** フォルダを開きます。
3. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. ソフトウェアのアンインストールが終了したら、コンピュータを再起動します。
5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、**[HP All-in-One インストーラ]** をダブルクリックします。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

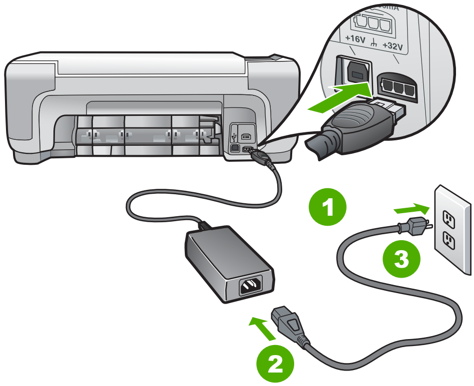
このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP All-in-One の電源が入らない

原因　HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源コードが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。 電源コードは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。 または、HP All-in-One の電源コードを電源コンセントに直接接続してみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因　**On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法　**On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

警告　以上の操作を行ってもまだ HP All-in-One の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One から電源コードを外し、HP へご連絡ください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

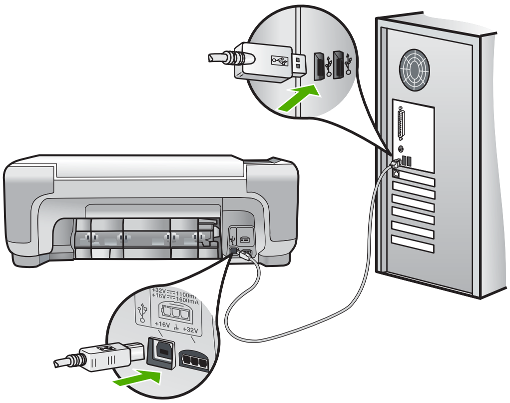
メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法　初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

HP All-in-One が印刷しない

解決方法　HP All-in-One とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP All-in-One の正面にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。
- プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが詰まっていないことを確認します
  インクホルダーにアクセスできるように、プリント カートリッジ アクセス ドアを上げます。 梱包用材料など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。 HP All-in-Oneの電源をいったんオフにして入れ直します。

- HP All-in-One の印刷キューが一時停止 (Windows) または停止 (Mac) していないことを確認します。 印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。 印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。
- USB ケーブルを確認します。 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。 別の製品に接続して、そのUSB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。 問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。 また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- コンピュータで USB が使用可能であることを確認します。 Windows 95 や Windows NT など、一部のオペレーティング システムは USB 接続をサポートしていません。 詳細については、お使いのオペレーティング システムに付属しているマニュアルを参照してください。
- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。
- USB ハブを介して HP All-in-One に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。 ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。 コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。 HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One がオフラインの場合は、もう一度 HP All-in-One の電源をオフにして入れ直します。 印刷ジョブを開始します。
- 必要なら、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

エラーの状態

HP All-in-One の各ランプは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。 ステータス ランプをもとにエラー状態を解消する方法については、8 ページの [ステータス ランプの概要] を参照してください。

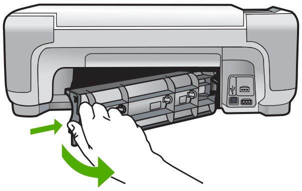
紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。

後部ローラーに紙詰まりがない場合は、前部アクセスドアを確認します。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。



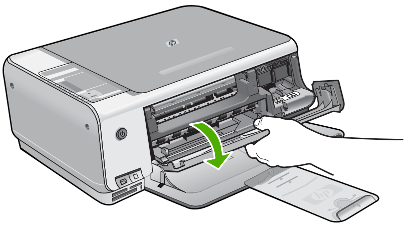
2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意　ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** をクリックします。

前部ドアから紙詰まりを解消するには

1. 必要に応じて、給紙トレイを引き下げて開きます。次に、プリント カートリッジ アクセスドアを下げます。

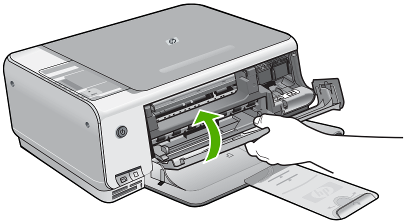


2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意　ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

トラブルシューティングとサポート

3. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。



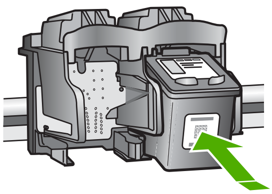
4. 現在のジョブを続行するには、コピー スタート - モノクロ をクリックします。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの 1 つに問題がある可能性があります。

プリント カートリッジのトラブルシューティングを行うには

1. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
   保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持ってテープを慎重にはがしてください。
2. プリント カートリッジを、再度スロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



3. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。
4. 問題が続く場合は、セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジに問題がないか確認します。
   このレポートには、ステータス情報など、プリント カートリッジに関する役立つ情報が表示されます。
5. セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。
6. 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。
7. 以上の操作を行っても印刷の問題が解決しない場合は、どのプリント カートリッジに問題があるか確認してそのカートリッジを交換します。

詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP カスタマ サポートに連絡する前に

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項：
   a. HP All-in-One が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP All-in-One をリセットします。
   a. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。
   b. 電源コードを HP All-in-One の後部から取り外します。
   c. 電源コードを HP All-in-One に再度差し込みます。
   d. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を入れます。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、HP All-in-One の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP カスタマ サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される HP All-in-One のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。 (以下を参照してください。)
   c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。
   d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
   e. セルフテスト レポートに記載されているシリアル番号とサービス ID が必要となります。
5. HP カスタマ サポートに連絡します。 電話は、HP All-in-One の近くで行ってください。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. コントロール パネルで、**キャンセル** を押したままにします。
2. **キャンセル** を押しながら **コピー スタート - カラー** を押します。
   シリアル番号とサービス ID が記載されたセルフテスト レポートが印刷されます。

トラブルシューティングとサポート

4　技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

用紙の仕様

このセクションでは、用紙トレイの機能と用紙サイズについて説明します。

用紙トレイの収容枚数

種類	用紙の重量	用紙トレイ*	排紙トレイ†
普通紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	100 (20ポンドの用紙)	50 (20ポンドの用紙)
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	100 (20ポンドの用紙)	50 (20ポンドの用紙)
カード	110 lb。はがき大まで (200 gsm)	20	10
封筒	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	10	10
OHP フィルム	なし	20	15 以下
ラベル紙	なし	20	10
10×15 cm (4×6インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	20	15
8.5×11インチ (216×279 mm) フォト用紙	なし	20	10

*　最大収容枚数。

†　排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。 排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

用紙サイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

印刷の仕様

- 最大解像度 1200 x 1200 dpi はコンピュータからモノクロ印刷した場合
- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、コンピュータからカラー印刷した場合
- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる

技術情報

- パノラマ サイズ印刷
- 方式： オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語： PCL3 GUI
- 動作周期 : 最高 3000 ページ/月

コピーの仕様

- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は、スキャン解像度 1200 x 1200 ppi を使用してプレミアム フォト用紙にコピーした場合
- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 9 枚まで (モデルによって異なる)
- ページに合わせる
- コピー速度はドキュメントの複雑さによって異なる

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換(インストールされている場合）
- Twain 互換 インタフェース
- 解像度： 最大光学解像度 1200 x 2400 dpi (モデルによって異なる）、 最大補間解像度 19200 dpi (ソフトウェア)
- カラー： 48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラス板からの最大スキャン サイズ： 21.6 x 29.7 cm

物理的仕様

- 高さ： 16.97 cm
- 幅： 44 cm
- 奥行き： 25.9 cm
- 重さ： 4.5 kg

電気的仕様

- 消費電力: 印刷時、最大平均 25W
- 入力電圧： AC 100 ～ 240 V、1 A、50 / 60 Hz、アース済み
- 出力電圧： DC 32 V===560 mA, 15 V または 16 V===530mA

注記　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲： 15º ～ 32℃
- 許容される動作時の温度範囲 : 5º ～ 35℃
- 湿度： 15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲： -20º ～ 50℃
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができます お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。 HP の環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラムの詳細については、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制に関する告知

HP All−in−One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0603 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C3100 All−in−One series 等) 、または製品番号 (Q8150A等) とはまったく別のものです。

保証

HP 保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア	90 日
プリント カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日
プリンタ周辺ハードウェア (詳細については下記を参照)	1 年

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België Belgique	www.hp.com/support www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
È eská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Ðîññèÿ (Ìîñêâà) Ðîññèÿ (Ñàíêò-Ïåòåðáóðã)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óêðà¿íà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530